



## **Algemene Voorwaarden IMEZO**

*December 2015*

### **IMEZO**

**Huizermaatweg 19A**

**1273 NA Huizen**

**Tel.: 035-54 48 944**

**Web: [imezo.nl](http://imezo.nl)**

**Mail: [info@imezo.nl](mailto:info@imezo.nl)**

## Algemene Voorwaarden IMEZO (versie december 2015)

### 1 Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden,
- 1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts-)persoon die met IMEZO een Overeenkomst is aangegaan en de wederpartij ten opzichte van de algemene voorwaarden.
- 1.3 IMEZO: IMEZO, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51818175, en gebruiker van de Algemene Voorwaarden.
- 1.4 Partijen: de Opdrachtgever en IMEZO gezamenlijk.
- 1.5 Overeenkomst: de tussen Partijen bestaande overeenkomst van opdracht, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, en waarin de afspraken met betrekking tot de door IMEZO te verrichten en de door opdrachtgever aanvaarde werkzaamheden zijn vastgelegd.
- 1.6 Website: de door IMEZO in opdracht van de Opdrachtgever ontworpen en gemaakte website.

### 2 Toepasselijkheid / Voorrang / Rangorde / Gevolgen nietigheid en vernietiging

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, (rechts)handelingen, alsook op iedere aanbieding tussen Partijen.
- 2.2 IMEZO kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is IMEZO daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij IMEZO anders aangeeft.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten. Eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 2.5 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met IMEZO, voor de uitvoering waarvan door IMEZO derden dienen te worden betrokken.
- 2.6 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van IMEZO.
- 2.7 Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Bij strijdigheid tussen bepalingen van de tussen partijen gesloten Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, hebben de bepalingen van de Overeenkomst voorrang boven de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
- 2.8 Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden of Overeenkomst niet aan. Partijen treden alsdan in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, welke bepaling zo nauw mogelijk zal aansluiten bij de nietige of vernietigde bepaling, rekening houdend met het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.9 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden, wordt verwezen naar de Overeenkomst.
- 2.10 Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in de Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de Algemene Voorwaarden.
- 2.11 Indien IMEZO niet steeds strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat IMEZO in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden te verlangen.

### **3 Overeenkomst / opschorting / (tussentijdse) opzegging**

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding.
- 3.2 IMEZO behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan de Overeenkomst, bijvoorbeeld indien IMEZO gerede twijfel of informatie heeft dat de Opdrachtgever niet aan zijn financiële verplichtingen kan voldoen. IMEZO zal de Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 3.3 IMEZO heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 3.4 Indien door IMEZO of door IMEZO ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.5 IMEZO is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.6 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan IMEZO de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.7 IMEZO is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst IMEZO ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van IMEZO kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 3.8 Voorts is IMEZO bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van IMEZO kan worden gevergd.
- 3.9 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van IMEZO op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien IMEZO de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst
- 3.10 Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is IMEZO gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of

schadeloosstelling is verplicht. Hieronder wordt begrepen vergoeding of schadeloosstelling van alle schade en kosten die direct en indirect als gevolg van de tekortkoming bij IMEZO zijn of zullen ontstaan.

- 3.11 Opzegging van een overeenkomst, die is aangegaan voor een bepaalde duur, geschiedt per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tegen het einde van de looptijd van de Overeenkomst, bij gebreke waaraan de Overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd voor dezelfde bepaalde tijd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
- 3.12 Tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever van een overeenkomst, die is aangegaan voor een bepaalde duur, is niet mogelijk tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Indien zulks is overeengekomen is een dergelijke opzegging slechts mogelijk tegen betaling van een opzeggingsvergoeding door de Opdrachtgever aan IMEZO. Deze opzeggingsvergoeding bedraagt 40% van de nog niet vervallen maandelijkse vergoedingen voor de nog lopende contractperiode. Opzegging geschiedt per aangetekende brief en heeft pas effect zodra de opzeggingsvergoeding en eventuele andere nog opeisbare vorderingen ter zake van de betreffende overeenkomst volledig voldaan zijn.
- 3.13 De Overeenkomst eindigt onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling indien de Opdrachtgever surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP aanvraagt, indien ten aanzien van de Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of bij beëindiging van de (activiteiten van de) onderneming van de Opdrachtgever. IMEZO is wegens deze beëindiging van de Overeenkomst nimmer tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. De Opdrachtgever blijft de overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden van IMEZO verschuldigd. De vorderingen van IMEZO zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 3.14 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd dan wel anderszins wordt beëindigd door IMEZO, zal IMEZO in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging/beëindiging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor IMEZO extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij IMEZO anders aangeeft.

#### **4 Vergoeding, prijzen en inflatiecorrectie**

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.

4.2 IMEZO behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen op de overeengekomen vergoeding.

## **5 Betaling / Opschorting bij niet nakoming verplichtingen door de Opdrachtgever**

5.1 Tenzij anders overeengekomen, dient de Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding voor de door IMEZO uit te voeren werkzaamheden te voldoen binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum.

5.2 Met het verstrijken van de betalingstermijn, die geldt als een fatale termijn, is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als één maand heeft te gelden, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval deze wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Voorts komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer, doch niet uitsluitend, de buitengerechtelijke incassokosten van 15 % van de hoofdsom, tenzij de werkelijke kosten hoger waren, in welk geval de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking komen, vermeerderd met de wettelijke rente, alsook de werkelijk gemaakte kosten van juridische bijstand en overige proceskosten als griffiegeld en deurwaarderskosten.

5.3 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in mindering van in de eerste plaats de kosten, vervolgens van de (oudste) rente en ten slotte van de (oudste) facturen. IMEZO kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. IMEZO kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5.4 Onverminderd alle andere aan hem toekomende rechten, is IMEZO gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten en/of te staken indien de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst voldoet. Daaronder begrepen is het door IMEZO buiten gebruik stellen van het geleverde. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van hetgeen waartoe hij jegens IMEZO gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van IMEZO daardoor direct of indirect ontstaat of zal ontstaan.

- 5.5 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan IMEZO verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

## **6 Wijziging en meerwerk**

- 6.1 Door IMEZO in opdracht van de Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden, die buiten de inhoud of omvang van de oorspronkelijke Overeenkomst vallen, zullen door de Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van IMEZO en wordt in rekening gebracht bij de laatste termijnbetaling door de Opdrachtgever, tenzij Partijen daarover schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.
- 6.2 Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 6.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan IMEZO een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

## **7 Informatieplicht / inspanningsverbintenis / grenzen verantwoordelijkheid**

- 7.1 De Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, die IMEZO nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, volledig en tijdig aan IMEZO te verstrekken. In geval van onvolledige of niet tijdige verstrekking, kan IMEZO zijn werkzaamheden niet of niet volledig uitvoeren en heeft IMEZO het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen, onverminderd alle andere aan IMEZO toekomende rechten. De Opdrachtgever blijft de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan IMEZO ter beschikking heeft gesteld.
- 7.2 IMEZO zal de Overeenkomst naar goed inzicht en beste vermogen uitvoeren.
- 7.3 De aanvaarde opdracht geldt als een inspanningsverbintenis aan de zijde van IMEZO en niet als een resultaatsverbintenis. IMEZO kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden het door de Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

- 7.4 IMEZO kan geen garantie afgeven voor wat betreft de toegang tot de Website via het internet, gelet op de specifieke eigenschappen van het internet, net zo min als IMEZO kan garanderen dat die toeging zonder onderbrekingen zal zijn of een bepaalde snelheid heeft. De Opdrachtgever begrijpt en aanvaardt dit.
- 7.5 Het door IMEZO te leveren product voldoet bij aflevering aan de daaraan te stellen eisen. Voor (de gevolgen van) wijzigingen aan het product aangebracht door of vanwege de Opdrachtgever na aflevering door IMEZO, is IMEZO niet aansprakelijk. IMEZO is evenmin aansprakelijk voor (de gevolgen van) wijzigingen in het beleid en de regelgeving van de zoekmachines op het internet, zoals Google, vanaf het moment van levering van zijn product aan de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen, bijvoorbeeld in het geval dat IMEZO met de Opdrachtgever ter zake een onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten. Voor IMEZO niet voorzienbare gevolgen van zijn dienstverlening zijn evenmin aan hem toerekenbaar.

## **8 Tijdstip oplevering van werkzaamheden / tekortkoming na ingebrekestelling**

- 8.1 Wanneer in de Overeenkomst een termijn opgenomen is voor de voltooiing of oplevering van bepaalde werkzaamheden, dan is dit steeds slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn. De Opdrachtgever dient IMEZO eerst schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen om de werkzaamheden alsnog te voltooien of op te leveren alvorens IMEZO in verzuim is ter zake van de nakoming van zijn verplichtingen.
- 8.2 Ook ter zake van eventuele andere tekortkomingen is IMEZO eerst in verzuim na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, waarbij hem een redelijke termijn wordt gegeven om zijn verplichtingen alsnog na te komen.

## **9 Klachten**

- 9.1 Klachten over de dienstverlening van IMEZO dienen schriftelijk te worden ingediend bij IMEZO en dienen volledig en duidelijk omschreven te zijn.
- 9.2 Klachten dienen binnen bekwame tijd nadat een gebrek in de dienstverlening is geconstateerd te worden ingediend, waarbij een termijn van 5 dagen in ieder geval tijdig zal zijn.
- 9.3 Het staat te allen tijde ter vrije beoordeling van IMEZO of de klachten en/of de meldingen van de Opdrachtgever gegrond/just zijn en/of om te bepalen of hier gevolgen aan worden verbonden.



- 9.4 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van hetgeen waartoe hij IMEZO opdracht gegeven heeft.
- 9.5 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 9.6 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens IMEZO en de door IMEZO bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## 10 Geheimhouding

- 10.1 Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor Partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.2 IMEZO heeft het recht om, op wat voor wijze dan ook, de naam en het logo van de Opdrachtgever te gebruiken als referentie.

## 11 Intellectuele eigendom en eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het door IMEZO uitgevoerde en opgeleverde werk bij IMEZO. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht op de voor hem gemaakte producten ten behoeve van het doel van de opdracht. Is, in afwijking van het voorgaande, overeengekomen dat de intellectuele eigendomsrechten wel overgaan op de Opdrachtgever, dan geschiedt dat pas nadat de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst(en) jegens IMEZO heeft voldaan.
- 11.2 De door IMEZO verstrekte stukken en gemaakte producten aan de Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om deze stukken en producten openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in de ruimste zin van het woord en in welke vorm dan ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van IMEZO met uitzondering van gebruik en verveelvoudiging dat bij de Overeenkomst is voorzien.
- 11.3 De Opdrachtgever is, nadat de Overeenkomst om wat voor reden dan ook geëindigd is, verplicht op eerste verzoek van IMEZO de door deze geleverde informatie retour te zenden.

- 11.4 De Opdrachtgever vrijwaart IMEZO voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten.

## **12 Beperking aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 12.1 IMEZO is enkel aansprakelijk voor enige schade indien en voor zover dat in deze bepaling in de Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 12.2 IMEZO is in ieder geval uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van IMEZO aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan IMEZO toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 12.3 De totale aansprakelijkheid van IMEZO is beperkt tot vergoeding van directe schade met een maximum van de voor de werkzaamheden voor de Opdrachtgever bedongen vergoeding, althans enkel tot dat gedeelte van de vergoeding dat op de dienst betrekking heeft waarop de aansprakelijkheid ziet.
- 12.4 Aansprakelijkheid van IMEZO voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, verminking of verlies van data, dan wel schade doordat de Website niet goed te bereiken is dan wel onderhoud wordt gepleegd aan de Website, schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgever aan IMEZO voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan IMEZO voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 12.2, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten tenzij sprake is van grove schuld of opzet.
- 12.5 IMEZO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat IMEZO is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij

IMEZO meldt. Iedere (rechts)vordering tot schadevergoeding tegen IMEZO vervalt door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

- 12.7 De Opdrachtgever vrijwaart IMEZO voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door IMEZO geleverde programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

### **13 Overmacht**

- 13.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijze niet voorzienbaar waren en waarop Partijen geen invloed kunnen uitoefenen. Onder overmacht wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken, storingen bij zoekmachines, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers en gebrekkigheid van zaken, materialen en programmatuur van derden, waarvan het gebruik door de Opdrachtgever aan IMEZO is voorgeschreven.
- 13.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. In dat geval wordt aan de hand van de duur van de tot dan toe verrichte werkzaamheden afgerekend zonder dat Partijen overigens de verplichting hebben de door de overmacht veroorzaakte schade bij de andere partij te vergoeden.

### **14 Beheersbevoegdheid en gebruiksverantwoordelijkheid**

- 14.1 IMEZO is ter uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden steeds gerechtigd wijzigingen aan te brengen in technische en de niet-technische faciliteiten in de meest brede zin van het woord, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade die de Opdrachtgever dientengevolge eventueel zal lijden.
- 14.2 De Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van het door IMEZO geleverde mag worden verwacht.
- 14.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van het door IMEZO aan de Opdrachtgever geleverde gebruiksrecht. De Opdrachtgever is verplicht zich te gedragen zoals het een verantwoordelijk (internet)gebruiker betaamt.

- 14.4 De Opdrachtgever is verplicht de door IMEZO gegeven aanwijzingen voor het gebruik van het door IMEZO geleverde op te volgen.
- 14.5 IMEZO is gerechtigd om technische diensten te staken en/of te verwijderen, indien deze naar zijn oordeel een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. IMEZO kan daarbij zonder voorafgaand bericht aan de Opdrachtgever maatregelen treffen om de storing en/of vertraging op te heffen.
- 14.6 IMEZO is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik daarvan te beperken voor zover dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor benodigd onderhoud of voor noodzakelijke aanpassingen of verbeteringen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade die de Opdrachtgever dientengevolge eventueel zal lijden.

## 15 Overdracht

- 15.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van IMEZO. IMEZO is wel bevoegd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden. Door ondertekening van de Overeenkomst gaat de Opdrachtgever hiermee uitdrukkelijk akkoord.

## 16 Forumkeuze en rechtskeuze

- 16.1 De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 Van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden is de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van IMEZO bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen.
- 16.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Versie december 2015